

**PER TERRITORI E COMUNITÀ
PIÙ SOSTENIBILI.
PER UN PAESE PIÙ CONNESSO.**



Per territori e comunità più sostenibili. Per un paese più connesso.

“ Noi di Wind Tre

- ci impegniamo a ridurre il nostro impatto ambientale e investiamo nella decarbonizzazione, nell'efficienza energetica e, insieme ai nostri fornitori, nella gestione responsabile delle risorse. Mettiamo la tecnologia al servizio della transizione sostenibile, abilitando soluzioni che aiutano persone, imprese e territori a misurare, gestire e ridurre il proprio impatto;
- accompagniamo persone e comunità nell'uso sicuro e consapevole della tecnologia, attraverso programmi di educazione al digitale e soluzioni ad impatto sociale e ambientale positivo. Vogliamo tutelare ogni persona, in particolare le categorie più fragili, a partire dalla protezione dei dati e delle informazioni. Crediamo che la vera inclusione passi dalla consapevolezza, dall'informazione e dalla capacità di usare la tecnologia in modo responsabile;
- crediamo nelle persone. Promuoviamo lo sviluppo delle competenze, l'inclusione, il benessere, le pari opportunità, e la crescita continua delle persone Wind Tre. Crediamo che il valore generato per le persone sia una leva fondamentale, per un'organizzazione sempre più solida e capace di creare un impatto positivo e duraturo nella società;
- agiamo con responsabilità trasparenza ed etica in ogni nostra attività, consapevoli del nostro ruolo per il sistema Paese. Garantiamo una governance solida, sicurezza digitale, affidabilità e attenzione alla filiera, perché crediamo che la sostenibilità si costruisca anche attraverso processi, regole e comportamenti coerenti con i nostri valori. Perché operare responsabilmente significa creare fiducia e solidità nel tempo.



SCANSIONA IL QR CODE
per approfondire



Esistiamo per eliminare qualsiasi distanza tra le persone

Wind Tre è una grande azienda italiana con un perimetro di attività che va dalle **telecomunicazioni** fisse e mobili all'**energia**, dai **servizi assicurativi** alla **cybersicurezza** e ai **servizi ICT** dedicati ad aziende e pubbliche amministrazioni. I marchi principali sono **WINDTRE**, rivolto ai clienti consumer, e **WINDTRE BUSINESS**, dedicato ad aziende, professionisti e PA per accompagnarli nelle sfide della trasformazione digitale e sostenibile.



PURPOSE

Esistiamo
per eliminare
qualsiasi distanza
tra le persone



VISIONE

Vogliamo essere la
compagnia multiservizi
da scegliere ogni giorno
per garantire a tutte
le persone una vita
e un futuro migliore



circa
7.000
DIPENDENTI



PUNTI VENDITA

circa **700** negozi
di cui **90** di proprietà



RETE

- Moderna infrastruttura, costituita da oltre **21.000** impianti di rete mobile;
- Servizi di rete fissa e tecnologie a banda ultra-larga.



GESTIONE

Un sistema di gestione integrato composto da **12** certificazioni



GRADIMENTO

7,9 su **10** la soddisfazione complessiva dei clienti WINDTRE

Alcuni dei risultati raggiunti da Wind Tre:



TUTELA AMBIENTALE

Abbiamo **quasi dimezzato** le nostre emissioni di CO₂ rispetto al 2020 e puntiamo ad azzerarle entro il 2030. Promuoviamo **iniziative di economia circolare** lungo tutta la catena del valore. Nel solo 2025 abbiamo raccolto oltre **50.000 smartphone** da avviare a rigenerazione o recupero materiali.



GESTIONE RESPONSABILE

Lavoriamo per sviluppare **una catena di fornitura sostenibile**, integrando i fattori ambientali, sociali e di governance nei processi di approvvigionamento e nelle scelte aziendali. Garantiamo la protezione del nostro ecosistema digitale **diffondendo consapevolezza** e assicurando continuità, affidabilità e sicurezza.



COMUNITÀ CONNESSE E PROTETTE

Circa **2,5 milioni** di famiglie sono state raggiunte in tutto il territorio italiano dal programma di educazione digitale NeoConnessi. Più di **120** i comuni che fanno parte del **Circuito Borghi Connessi** e **oltre 50** le città italiane che partecipano al progetto **Smart City**, le iniziative di Wind Tre per la crescita sostenibile dei territori.



VALORE ALLE PERSONE

Siamo certificati **UNI/Pdr 125** per il nostro impegno nella parità di genere, abbiamo introdotto molte iniziative di welfare per migliorare il benessere e la qualità della vita delle persone. Investiamo nel **training** elemento strategico per creare valore sia per le persone sia per l'organizzazione. Nel solo 2025 abbiamo erogato **oltre 230.000** ore di formazione.

TUTELA AMBIENTALE

Agire sul **cambiamento climatico**

Promuovere **l'economia circolare**

Rafforzare **strutture di cyber resilienza**

Sviluppare una **catena di fornitura sostenibile**

COMUNITÀ CONNESSE E PROTETTE

Guidare le famiglie verso il **benessere digitale**

Supportare **comunità smart, protette e inclusive**

Rendere le nostre persone **sempre più competenti e a prova di futuro**.

Promuovere **inclusione e parità di genere**

GESTIONE RESPONSABILE

VALORE ALLE PERSONE

Gli 8 obiettivi del nostro piano di sostenibilità

Il nostro piano, con orizzonte 2035, è composto da **8 obiettivi trasversali all'azienda** e pienamente integrati nel business. Obiettivi che rispecchiano il percorso che abbiamo scelto, integrando il nostro DNA con le **nuove sfide** che ci attendono anche dal punto di vista della sostenibilità.

Tutela Ambientale

Noi di Wind Tre ci impegniamo a ridurre il nostro impatto ambientale e investiamo nella decarbonizzazione, nell'efficienza energetica e, insieme ai nostri fornitori, nella gestione responsabile delle risorse. Mettiamo la tecnologia al servizio della transizione sostenibile, abilitando soluzioni che aiutano persone, imprese e territori a misurare, gestire e ridurre il proprio impatto.



TUTELA DELL'AMBIENTE

Abbiamo **quasi dimezzato** le nostre emissioni di CO₂ rispetto al 2020 e puntiamo ad **azzerarle entro il 2030** investendo in efficienza energetica, fonti rinnovabili e soluzioni digitali intelligenti. Il nostro parco auto è inoltre composto per il **50%** da auto elettriche o ibride.



ECONOMIA CIRCOLARE

Promuoviamo, insieme ai nostri partner, iniziative di **economia circolare lungo tutta la catena del valore**. Con il Servizio Reload e altre iniziative, abbiamo raccolto **oltre 50.000 smartphone** nel solo 2025 per avviarli a ricondizionamento, riparazione/rigenerazione. Manteniamo inoltre l'obiettivo **"Zero Waste di apparecchiature di rete"**.



SOLUZIONI PER L'AMBIENTE

Mettiamo a disposizione dei nostri clienti nelle aziende e nella pubblica amministrazione servizi per migliorare il proprio impatto ambientale. Ad esempio **Energy Supervisor** che analizza le fatture, monitora i consumi e fornisce dashboard predittive per ottimizzare i costi e ridurre le emissioni.



NEGOZI GREEN

Riduciamo l'impatto ambientale dei nostri negozi grazie all'introduzione di nuovi **monitor a basso impatto** ambientale basati su tecnologia e-paper e all'utilizzo della metodologia **OTP** (one time password) e della tecnologia **"SMART SCANNER"**, che consente di ridurre drasticamente il consumo di carta.



ECO-SIM ED ESIM

Proponiamo ai nostri clienti **SIM card "green"** il 50% più piccole rispetto alle SIM standard e realizzate in materiale plastico **100% riciclato**. Abbiamo introdotto la eSIM, che elimina totalmente il supporto fisico la cui vendita è disponibile anche da canale digitale.



WINDTRE LUCE & GAS

Le offerte WINDTRE LUCE E GAS sono eco sostenibili grazie alla luce che è al **100% attestata da "Garanzie d'Origine"**, ossia dalla certificazione elettronica che attesta l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate per la produzione di energia elettrica, e al gas che è con compensazione delle emissioni di CO₂ ottenuta tramite l'acquisto di crediti di carbonio certificati.

Noi di Wind Tre accompagniamo persone e comunità nell'uso sicuro e consapevole della tecnologia, attraverso programmi di educazione al digitale e soluzioni ad impatto sociale e ambientale positivo. Vogliamo tutelare ogni persona, in particolare le categorie più fragili, a partire dalla protezione dei dati e delle informazioni. Crediamo che la vera inclusione passi dalla consapevolezza, dall'informazione e dalla capacità di usare la tecnologia in modo responsabile.

Insieme per la crescita dei comuni italiani



Supportiamo i territori nella transizione verso comunità smart e sostenibili, promuovendo lo sviluppo e la sicurezza delle città e delle aziende grazie alla diffusione di competenze, tecnologie digitali e soluzioni di cyber sicurezza. Promuoviamo l'educazione digitale rafforzando la protezione dei dati e delle informazioni, e ci poniamo come leva abilitante per soluzioni smart e innovative. Con la **"Smart City Transformation Academy"**, diffondiamo competenze sui temi delle tecnologie digitali al servizio del miglioramento ambientale, del risparmio energetico, della mobilità del turismo e dell'ottimizzazione dei servizi pubblici.

Executive Education, è il programma formativo sulla digital transformation dedicato agli IT Manager dei Comuni, realizzato in partnership con SDA Bocconi e Aused, con l'obiettivo di dare loro maggiori competenze sull'innovazione e non solo.

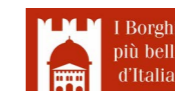


Con **Borghi Connessi**, ci impegniamo a ridurre il divario digitale affiancando i piccoli comuni italiani per accompagnarli nella crescita grazie alla diffusione di competenze, connettività e tecnologie digitali.

Quattro principali aree di intervento:

- **Formazione sulle nuove tecnologie** per i cittadini di ogni età, le piccole imprese e la Pubblica Amministrazione;
- Consulenza sui fabbisogni tecnologici, per **migliorare la vita dei cittadini** dal punto di vista ambientale e sociale;
- Sviluppo di servizi dedicati alla **collettività**;
- Assistenza a imprenditori e piccoli commercianti, per la **gestione sicura del digitale** e la crescita del loro business.

Wind Tre collabora sui temi della crescita dei piccoli comuni con l'Associazione Italiana Nomadi Digitali e con le Associazioni Borghi più belli d'Italia, Riabitare l'Italia e Civita.



neoCONNESSI
BY WINDTRE

IL NOSTRO IMPEGNO NELLA RESPONSABILITÀ DIGITALE

Sentiamo da sempre forte la responsabilità di educare ad un **uso corretto e consapevole della tecnologia** le persone più vulnerabili, come bambini, bambine ed anziani. Per questo motivo, a partire dal 2018, abbiamo disegnato e messo a disposizione di tutti **NeoConnessi**, un programma di educazione digitale nato per accompagnare famiglie e docenti nel momento in cui i più giovani navigano su Internet o utilizzano i primi devices.



L'EDUCAZIONE DIGITALE FUNZIONA

- **1 bambino/a su 2** conosce più rischi online rispetto a prima del percorso;
- **l'88% si rivolgerebbe immediatamente a un adulto** in caso di un problema online;
- **98% degli insegnanti** si sente **più preparato** ad affrontare i temi del digitale in classe;
- **85% delle famiglie** conferma di aver **cambiato il proprio approccio al digitale**.

(Valutazione di impatto realizzata da Triadi, spin-off del Politecnico di Milano).

Il programma è supportato da un Comitato Scientifico composto da membri della Polizia di Stato, del Consiglio Nazionale Ordine degli psicologi e della Società Italiana di Pediatria.



NEOCONNESSI IN NUMERI



2,5 milioni
FAMIGLIE
RAGGIUNTE
del lancio del
progetto nel 2018



22.000
CLASSI
COINVOLTE
nel solo anno
scolastico 2025/2026



PER I BAMBINI E LE BAMBINE

- Una **favola valoriale moderna** scritta in collaborazione con la Polizia di Stato;
- **6 «cartoon»** e 6 video laboratori che li approfondiscono;
- **Concorso NeoConnessi**, che invita le classi a realizzare progetti creativi sull'uso consapevole e sicuro della tecnologia.



PER I RAGAZZI E LE RAGAZZE

- **Patentino delle Competenze Digitali** in coerenza con il framework europeo di riferimento DigComp 2.2 e validato dal Comitato Scientifico;
- **Tre video** ispirazionali.



PER «I NONNI E LE NONNE»

- La rubrica **«nonni digitali»** su neoconnessi.it;
- **Videotutorial** per comprendere l'uso della tecnologia e la navigazione in Internet.



PER IL CORPO DOCENTI

- **Kit didattico** per l'attività in classe;
- **Corso di formazione certificato dal MIUR**.



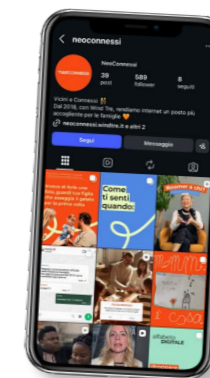
PER TUTTI/E

- **neoconnessi.windtre.it**
- **instagram: @neoconnessi**



PER I GENITORI

- **NeoConnessi Rules** - Alcuni consigli utili per vivere vicini e connessi, pensati dal team di esperti;
- **Corso di formazione per genitori** «Famiglie digitali oggi: navigare insieme in sicurezza».



INSTAGRAM



scansiona
il QR Code



SITO WEB



scansiona
il QR Code

Valore alle persone

Noi di Wind Tre crediamo nelle persone. Promuoviamo lo sviluppo delle competenze, l'inclusione, il benessere, le pari opportunità, e la crescita continua delle persone Wind Tre. Crediamo che il valore generato per le persone sia una leva fondamentale per costruire un'organizzazione solida, capace di creare un impatto positivo e duraturo nella società.



TOP EMPLOYER

Da otto anni consecutivi riceviamo la certificazione assegnata dal Top Employer Institute che testimonia il nostro **continuo impegno nell'attenzione alle persone**, alla loro valorizzazione e piena realizzazione, anche in termini di work-life balance attraverso il modello dello "Human Working". Il Top Employer Institute negli anni ha identificato anche alcune delle nostre «best practice» (Human Working/ Faculty interne) come fonte di ispirazione per i Top Employer Italia e Global.



LE NOSTRE PERSONE AL CENTRO

Vogliamo preparare le nostre persone ad **affrontare le sfide dello scenario futuro**, sostenendo la loro occupazione e investendo nell'apprendimento continuo. Per questo offriamo percorsi su competenze tecniche, digitali e soft skills, con **metodologie diversificate e una piattaforma sempre accessibile**. Manteniamo il nostro impegno proponendo programmi legati all'innovazione, alle competenze tecniche, digitali, linguistiche e sull'aggiornamento normativo. Nel solo 2025 abbiamo erogato **oltre 230.000** ore di formazione.

+230.000

le **ore di formazione** erogate alle nostre persone nel 2025

Oltre il 90%

le persone che nelle survey interne anonime dichiarano di essere **fieri di far parte di Wind Tre** e la raccomanderebbero come un buon posto di lavoro





+800

studenti e studentesse coinvolte tra il 2024 e il 2025 nel progetto Ma basta

+200

donne aiutate nei primi tre anni di attività del **Centro Antiviolenza S.O.S. LEI**



CENTRO ANTIVIOLENZA S.O.S. LEI
320.346.4044 h.24

FONDAZIONE POLICLINICO A. GEMELLI IRCCS:
lunedì e mercoledì 9:00 - 13:00
venerdì 9:30 - 12:30



PARITÀ DI GENERE

Ci impegniamo a garantire la parità di genere all'ingresso e durante il percorso in azienda, in caso di promozioni o di cambiamenti di ruolo, alimentando e mantenendo una cultura aperta e inclusiva attraverso tutte le leve disponibili. Dal 2024 abbiamo ottenuto la certificazione **UNI/Pdr 125:2022** che dimostra l'esistenza di concrete politiche a sostegno della parità di genere. Abbiamo sviluppato e condiviso internamente il **Manifesto dello Human Language**, un documento che racchiude i valori e le responsabilità di ciascun individuo in merito al linguaggio inclusivo.



INSIEME CONTRO LA VIOLENZA DI GENERE

Continua il nostro sostegno al **Centro Anti Violenza S.O.S. Lei** all'interno del Policlinico Gemelli di Roma. Il Centro Antiviolenza, inaugurato a marzo 2023 in partnership con il Policlinico Gemelli di Roma e l'Associazione Assolei, offre assistenza concreta dedicata alle donne che subiscono violenza di genere e ai loro figli e figlie.



MA BASTA

Da dicembre 2024 siamo partner di **MA BASTA** (Movimento Animato di Studenti Adolescenti) e abbiamo sviluppato **uno specifico format sulle tematiche di bullismo e cyberbullismo**. Il progetto, alla sua prima edizione, ha come protagonisti e protagoniste studenti e studentesse di istituti e licei italiani e li vede coinvolti/e in giornate di confronto e formazione peer-to-peer su tematiche attuali come il cyberstalking, il cyber-bullismo e la condivisione non consensuale di immagini o video.

Gestione responsabile

Noi di Wind Tre agiamo con responsabilità trasparenza ed etica in ogni nostra attività, consapevoli del nostro ruolo per il sistema Paese. Garantiamo una governance solida, sicurezza digitale, affidabilità e attenzione alla filiera, perché crediamo che la sostenibilità si costruisca anche attraverso processi, regole e comportamenti coerenti con i nostri valori. Perché operare responsabilmente significa creare fiducia e solidità nel tempo.



CERTIFICAZIONI E IMPEGNI VERIFICATI

Il nostro Sistema di Gestione Integrato delle Certificazioni, in continua evoluzione, vede coinvolte tutte le funzioni aziendali negli ambiti centrali della vita aziendale. L'obiettivo è mitigare gli impatti sull'ambiente, garantire la **qualità dei prodotti e dei servizi**, la tutela dei lavoratori, la responsabilità sociale, la parità di genere e la sicurezza delle informazioni, orientando e monitorando le performance secondo il principio del **miglioramento continuo**, tipico del Total Quality Management.



ENVIRONMENTAL



Gestione Ambientale:
ISO 14001: 2015



Gestione Energia:
ISO 50001: 2018



Emissioni Gas Serra:
ISO 14064-1: 2018



SOCIAL



Responsabilità sociale:
SA8000:2014



Parità di Genere:
UNI PdR 125:2022



Salute e Sicurezza dei lavoratori:
ISO 45001:2018



GOVERNANCE



Qualità:
ISO 9001:2015



Sicurezza delle informazioni
ISO 27001:2022*:
Servizi Cloud -
Servizi Security
Operation Center



Sistema di Gestione dei Servizi:
ISO 20000-1:2018



Progettazione, costruzione, gestione dei Data Center:
EN 50600



Sistemi di Gestione per la Prevenzione della Corruzione
ISO 37001

* Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni per la progettazione, sviluppo, manutenzione ed erogazione dei servizi Cloud (IaaS, SaaS e PaaS), Housing, sicurezza fisica dei Data Centre a supporto, con l'utilizzo delle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019. Erogazione di servizi di ICT Security Management e gestione del SOC (Security Operation Center).



INVESTIAMO NELLA SICUREZZA

Miriamo a garantire la protezione del nostro ecosistema digitale, diffondendo consapevolezza, continuità, affidabilità e sicurezza. Promuoviamo iniziative per migliorare la **sicurezza dell'IA** e aumentare la consapevolezza dei dipendenti sui rischi. Garantiamo il miglioramento continuo dell'infrastruttura grazie anche alla **gestione della business continuity e del disaster recovery**.



IL MODELLO DI GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

Abbiamo definito un modello di governance strutturato su tutti i livelli aziendali e implementato un Piano di Sostenibilità coerente e integrato nel business, con **indicatori concreti e target misurabili**. I responsabili dell'implementazione del Piano, delegati dal Management Team, sono i **Sustainability Ambassador**, manager Wind Tre che operano nelle diverse aree aziendali. Inoltre, il Consiglio di Amministrazione di Wind Tre ha costituito un **Comitato di Sostenibilità**, con membri tra gli stessi Consiglieri e del management team.

ecovadis

ECOVADIS

Siamo parte del network EcoVadis dal 2020, provider che a livello global fornisce valutazioni di Sostenibilità Aziendale. EcoVadis ci ha riconosciuto uno score di categoria **"Outstanding"** posizionandoci, per il terzo anno consecutivo nell'**1% delle migliori aziende valutate** dal network in tutti i settori merceologici



Synesgy™
The sustainability network.

SUPPLY CHAIN SOSTENIBILE

Lavoriamo per integrare i fattori ambientali, di governance e sociali nei processi di approvvigionamento e nel processo decisionale della nostra catena di fornitura.

Il 100% dei nostri fornitori con qualifica attiva in Albo è valutato in base a criteri ambientali e sociali, tra cui l'adesione ai **Principi della SA8000**.

Per verificare il grado di sostenibilità della nostra supply chain, ci affidiamo a Synesgy, la piattaforma digitale globale del gruppo CRIF per l'analisi e la gestione delle informazioni sulla sostenibilità delle aziende italiane ed estere. I nostri fornitori in albo sono chiamati a dichiarare le azioni messe in atto per soddisfare i principi della sostenibilità.

Wind Tre aderisce alle iniziative e ai principi di corporate responsibility promossi dal Global Compact delle Nazioni Unite a conferma dell'impegno nella realizzazione di un futuro più sostenibile.

MANIFESTO GLOBAL COMPACT

Siamo tra i firmatari del Manifesto "Imprese per le persone e la società", redatto dall'UN Global Compact Network Italia, rete locale del Global Compact. Con la firma del Manifesto, ci siamo impegnati a rafforzare ulteriormente il ruolo della dimensione sociale nelle nostre strategie aziendali per generare valore a lungo termine.

Vuoi approfondire le iniziative di sostenibilità di Wind Tre?

Inquadra il QR Code

o vai su <https://www.windtre.it/windtregroup>



Giugno 2026